

УТВЕРЖДЕНЫ

директор

КГКУ СО Центр семьи «Канский»

О.А. Каратаева

**Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг
в краевом государственном казенном учреждении социального
обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский»
(КГКУ СО Центр семьи «Канский»)**

I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в КГКУ СО Центр семьи «Канский» разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным законом от 28.12.2013 № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Законом Красноярского края от 16.12.2014 №7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае», уставом учреждения, иными нормативно правовыми актами регламентирующими деятельность Учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок в КГКУ СО Центр семьи «Канский» в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

II. Организация социального обслуживания в отделении социальной реабилитации несовершеннолетних

2.1. В отделение социальной реабилитации несовершеннолетних (далее стационарное отделение) в соответствии с установленным порядком круглосуточно принимаются:

- несовершеннолетние в возрасте от 4 до 18 лет оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей;
- проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившим семью, самовольно ушедшим из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;
- не имеющим места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;
- оказавшимся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

2.2. Несовершеннолетние принимаются в стационарное отделение в соответствии с приказами директора учреждения, на основании:

- личного обращения несовершеннолетнего;
- заявления родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;
- направления Министерства социальной политики;
- постановления лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;
- акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.
- направления органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики

2.3. Несовершеннолетний принимается в стационарное отделение на основании письменного заявления (личного обращения), независимо от наличия у него документов, удостоверяющих личность (составляется протокол осмотра или акт приема несовершеннолетнего).

2.4. Не допускается прием в стационарное отделение несовершеннолетних в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками психического заболевания и иных заболеваний в стадии обострения (хронический алкоголизм, венерические, карантинные, инфекционные заболевания, бактерионосительство, открытые формы туберкулеза, другие тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения).

2.5. Администрация Учреждения заключает с родителями (законными представителями) несовершеннолетнего, принятого на социальное обслуживание письменный договор (соглашение), определяющий условия предоставления социальных услуг, права и обязанности сторон.

2.6. На каждого несовершеннолетнего, принятого на социальное обслуживание, формируется личное дело, отражающее полную информацию о ребенке и его семье.

2.7. В стационарном отделении несовершеннолетние содержатся на полном государственном обеспечении.

2.8. Социальные услуги, включенные в Перечень гарантированных социальных услуг, оказываются Учреждением бесплатно.

2.9. В стационарном отделении несовершеннолетнему предоставляются:

- жилая площадь с необходимой мебелью и инвентарем в соответствии с нормами, предусмотренными для стационарных отделений учреждений социального обслуживания, утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 "Об утверждении

требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи»; Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 27.10.2020; №32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения» и иные нормативно правовые акты регламентирующие деятельность стационарного отделения.

- одежда, белье, обувь, постельные принадлежности и другие предметы в соответствии постановлением правительства Красноярского края от 17 декабря 2014 года N 605-п «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг краевыми государственными учреждениями социального обслуживания»

- предметы личной гигиены: расческа, зубная щетка, мыло, зубная паста и т.п.

- пятиразовое питание.

2.10. На период пребывания в стационарном отделении, оригиналы документов несовершеннолетних (свидетельство о рождении, паспорт, страховой медицинский полис обязательного страхования граждан и т.п.) передаются по акту принятия специалистам отделения приема, диагностики несовершеннолетних.

2.11. При поступлении в стационарное отделение составляется опись личных вещей несовершеннолетнего. Несовершеннолетние имеют право пользоваться личными предметами одежды и обуви, которые подлежат маркировке и дезинфекции, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.12. Денежные средства, предметы, запрещенные к хранению и использованию в стационарном отделении (приложение 1) изымаются у несовершеннолетних в установленном порядке, о чем составляется соответствующий акт, и передаются на хранение заведующей хозяйством на весь период пребывания несовершеннолетнего в стационарном отделении.

2.13. В случае отказа передачи на хранение личных вещей не внесенных в список запрещенных, несовершеннолетний в праве оставить вещи в личное пользование, написав соответствующее заявление.

2.14. Размещение несовершеннолетних по группам осуществляется с учетом их возраста и пола.

2.15. При поступлении несовершеннолетний помещается в группу, где проводится:

- первичная санитарная обработка несовершеннолетнего;
- медицинский осмотр и направление при наличии показаний на лечение в стационарное медицинское учреждение;
- оказание первичной социальной, педагогической, психологической, правовой и медицинской помощи.

2.16. Несовершеннолетние находятся в карантинной группе в течение времени, необходимого для их медицинского обследования.

2.17. Несовершеннолетние школьного возраста, находящиеся в стационарном отделении, в обязательном порядке посещают образовательное учреждение или в соответствии с рекомендациями специалистов обучаются по индивидуальной программе.

2.18. Каждый несовершеннолетний должен бережно относиться к имуществу и оборудованию КГКУ СО Центр семьи «Канский», своевременно информировать администрацию учреждения об утере или пропаже имущества и оборудования. Стоимость умышленно испорченного или утраченного имущества, принадлежащего КГКУ СО Центр семьи «Канский», взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

2.19. При осуществлении прав несовершеннолетних не должны нарушаться порядок и условия социального обслуживания в учреждении, а также ущемляться права и законные интересы других лиц.

2.20. Основанием для снятия с социального обслуживания являются:

- личное заявление обслуживаемого лица или его законного представителя;
- разрешение управления образования, исполняя функции органов опеки и попечительства о передаче несовершеннолетних на воспитание в семью;
- направление в иное учреждение социальной защиты, образования, здравоохранения;
- при достижении лица получающего социальные услуги в стационарной форме возраста 18 лет;

2.21. Несовершеннолетний, принятый на основании личного обращения в отделение, имеет право покинуть его на основании личного заявления.

2.22. При выбытии из стационарных отделений законным представителям несовершеннолетнего передаются его документы, личные вещи и ценности, хранившиеся в учреждении.

III. Права воспитанников, находящихся в стационарном отделении социальной реабилитации несовершеннолетних

3.1. Несовершеннолетние, находящиеся в стационарном отделении имеют право на:

- уведомление родителей (законных представителей) о помещении несовершеннолетнего в отделение;
- получение информации о целях своего пребывания в отделении, правах и обязанностях, основных правилах, регулирующих внутренний распорядок в учреждении;
- обжалование решений, принятых работниками органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в вышестоящие органы указанной системы, органы прокуратуры, суд;
- гуманное, не унижающее человеческого достоинства обращение;
- поддержание связи с семьей путем телефонных переговоров и свиданий в установленное для этого время (ежедневно с 9 часов до 13 часов и с 16 часов до 19 часов) без ограничения их количества;
- получение посылок, бандеролей, передач, получение и отправление писем без ограничения их количества;
- обеспечение на безвозмездной основе питанием, одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия по установленным нормам, необходимым для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности несовершеннолетнего;

- обеспечение бесплатной юридической помощи с участием адвокатов, а также иных лиц, имеющих право на оказание юридической помощи в соответствии с законом;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

IV. Правила поведения в стационарном отделении социальной реабилитации несовершеннолетних

4.1. Работники учреждения и несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении должны соблюдать общепринятые правила поведения, быть вежливыми и корректными в общении друг с другом.

4.2. В групповых помещениях стационарного отделения в часы послеобеденного и ночного отдыха должна соблюдаться тишина. Покой проживающих не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включённой теле - радиоаппаратурой и т.п. Уборка помещений в часы отдыха не разрешается.

4.3. Несовершеннолетние, проживающие в стационарном отделении, обязаны:

- выполнять требования настоящих Правил, соблюдать распорядок дня, установленный в отделении;
- выполнять законные требования работников учреждения и администрации КГКУ СО Центр семьи «Канский»;
- при поступлении в стационарное отделение сдать на хранение денежные средства, ценные вещи, предметы;
- бережно относиться к имуществу КГКУ СО Центр семьи «Канский»;
- соблюдать чистоту в комнатах, местах общего пользования;
- соблюдать правила личной гигиены и санитарии;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- хранить продукты питания и предметы индивидуального пользования в специально отведенных для этих целей местах;
- осуществлять дежурство в спальнях и игровых комнатах, согласно очередности, установленной в отделении;
- не совершать действий, унижающих достоинство работников и несовершеннолетних отделения;
- во время прогулок находиться на территории, обозначенной воспитателем;
- исполнять иные требования, установленные законодательством Российской Федерации.

4.4. Несовершеннолетним, проживающим в стационарном отделении, запрещается:

- принимать в передачах, хранить и использовать предметы и вещества, указанные в приложении № 1 к настоящим Правилам;
- курить, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- наносить себе и другим проколы, порезы и т.п.

- менять без разрешения воспитателя спальные места, переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую;
- пользоваться чужими предметами личной гигиены, одеждой, обувью;
- без разрешения заведующего отделением, воспитателя оставлять отделение;
- играть в азартные игры, а также в настольные и иные игры с целью извлечения личной выгоды;
- пользоваться самодельными электроприборами;
- содержать животных;
- самостоятельно, без уведомления работников отделения, производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов;
- громко разговаривать, бегать по коридорам, толкаться, бросаться предметами и применять физическую силу; самовольно раскрывать окна, сидеть на подоконниках.
- употреблять непристойные выражения и жесты, жевать жевательную резинку;
- физическое насилие, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку, так как все это является недопустимыми формами поведения.

V. Организация социального обслуживания в отделениях полустационарной формы обслуживания

5.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме организовано в следующих структурных подразделениях КГКУ СО Центр семьи «Канский»:

- отделение социального сопровождения семей, имеющих детей с ограниченными возможностями;
- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- служба социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
- отделение социального сопровождения семьи и детей;
- служба социального сопровождения замещающих семей.

5.2. Отделения организуют и оказывают социально-медицинские, социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-экономические, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочные социальные услуги несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и семьям с детьми:

- малообеспеченным;
- семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетным семьям;
- семьям, имеющим детей-инвалидов;
- семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом;

- гражданам, подвергшимся любым формам физического, сексуального или психологического насилия;
- семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;
- несовершеннолетним, употребляющим наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющим одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на его основе;
- несовершеннолетним, вступившим в конфликт с законом;
- иным категориям, нуждающимся в социальной помощи.

5.3. Родители имеют право обратиться в отделение лично, по телефону, или направить письменное заявление об оказании социальных услуг их семье (детям).

5.4. При объективной невозможности посещать несовершеннолетними (родителями) отделения - специалисты учреждения оказывают социальные услуги семье (детям) на дому.

5.5. Специалисты отделений, в случае необходимости проводят социально-бытовое обследование условий проживания семьи (ребенка) с целью установления фактического материального и семейного положения, по результатам которого составляется акт социально-бытового обследования.

5.6. При принятии семьи на социальное обслуживание, при заключении договора социальное обслуживание семьи может осуществляться на разовой, временной или постоянной основе в зависимости от формы работы с семьей.

5.7. Для проведения работы по выходу семьи из трудной жизненной ситуации разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации семьи, включающая необходимые социальные услуги и рекомендации.

VI. Права получателей социальных услуг в отделениях полустационарной формы обслуживания

6.1. Получатели социальных услуг в отделениях полустационарной формы обслуживания имеют право:

- на получение бесплатной социальной услуги в соответствии с базовыми требованиями;
- на ознакомление с Уставом учреждения и другими документами, регламентирующими организацию процесса оказания социальных услуг;
- на получение информации о социальных услугах, предоставляемых учреждением;
- на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников КГКУ СО Центр семьи «Канский»;
- на получение государственной услуги в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- на конфиденциальность;
- на ознакомление с ходом, содержанием и результатами реабилитационного и профилактического процессов;

- на участие в организуемых в отделениях мероприятий, в соответствии с возрастом;
- на проведение по просьбе родителей (законных представителей) несовершеннолетнего консультаций у других специалистов;
- на отказ от получения социальных услуг;
- на обращение с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу учреждения, в котором ему оказываются социальные услуги, в случаях нарушения прав несовершеннолетнего и (или) его законного представителя.

VII. Обязанности получателей социальных услуг в отделениях полустационарной формы обслуживания

7.1. Получатели социальных услуг в отделениях полустационарной формы обслуживания обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать КГКУ СО Центр семьи «Канский» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.
- уважать достоинство сотрудников учреждения и других посетителей;
- уважать право собственности;
- бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба имуществу учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) родители (законные представители) обязаны возместить его.

VIII. Правила поведения получателей социальных услуг в отделениях полустационарной формы обслуживания

8.1. Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени.

8.2. Получатели социальных услуг должны быть чистыми, опрятными, снимать верхнюю одежду, надевать сменную обувь или бахилы.

8.3. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели обязаны уведомить специалистов.

8.4. Запрещается приносить на территорию учреждения с любой целью и использовать любым способом холодное оружие (в том числе ножи), взрывчатые, огнеопасные вещества, алкогольные напитки, сигареты, наркотические средства.

8.5. Во время проведения занятий, консультаций и других мероприятий не разрешается пользоваться плеерами и средствами мобильной связи.

8.6. В учреждении запрещается употреблять непристойные выражения и жесты; жевать жевательную резинку; курить.

8.7. Физическое насилие, запугивание и издевательства, попытки унижения личности, дискриминация по национальному признаку.

IX. Заключительные положения

9.1 Правила обязательны для сотрудников КГКУ СО Центр семьи «Канский» и получателей социальных услуг во всех структурных подразделениях учреждения.

9.2. Нарушение Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

9.3. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Получатели социальных услуг в стационарном и нестационарных отделениях должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

**Перечень
предметов несовершеннолетнего, подлежащих изъятию и приему на
хранение при поступлении в стационарное отделение**

1. Документы.
2. Ключи от квартиры.
3. Деньги, валюта зарубежных стран, ценные бумаги и иные ценности.
4. Наручные и карманные часы.
5. Сигареты, зажигалки, взрывчатые, отравляющие, токсические, пожароопасные и радиоактивные вещества.
6. Все виды алкогольных напитков, пиво.
7. Духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе.
8. Наркотические средства, лекарственные препараты, предметы медицинского назначения.
9. Колууще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием.
10. Топоры, молотки и другие инструменты.
11. Ножи, опасные бритвы, лезвия для безопасных бритв.
12. Фотоаппараты, ноутбуки, кинокамеры, аудио - видео записывающая техника, средства связи (в т.ч. мобильные телефоны).
13. Бижутерия: цепочки, цепи, шнуры, предметы для пирсинга.
14. Игральные карты.
15. Порнографические материалы, предметы.
16. Электробытовые приборы.

**Перечень
продуктов питания, запрещенных для передачи несовершеннолетним
находящимся в стационарном отделении**

1. Пищевые продукты с истекшими сроками и признаками недоброкачества.
2. Любые пищевые продукты домашнего изготовления.
3. Кремовые кондитерские изделия (пирожные, торты)
4. Квас.
5. Сырокопчёные мясные гастрономические изделия колбасы.
6. Газированные напитки, кофе, тонизирующие и энергетические напитки, алкогольные напитки.
7. Арахис.
8. Молочные продукты.
9. Жевательные резинки.
10. Карамель.
11. Консервы.
12. Холодные напитки морсы
13. Алкогольные напитки.