

Государственное задание на оказание государственной(ых) услуги (услуг)

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский»
(наименование краевого государственного учреждения)

на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

ЧАСТЬ 1

РАЗДЕЛ 1

1. Наименование государственной услуги

Социальное обслуживание и реабилитация, организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме временного проживания (содержания)

2. Потребители государственной услуги

дети-сироты, безнадзорные, беспризорные;

дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве;

дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию;

дети с ограниченными возможностями;

дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

дети, проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально опасном положении;

несовершеннолетние, совершившие правонарушения или антиобщественные действия

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Вариант предоставления (группа учреждений)	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчетный финансовый год, 2013	Текущий финансовый год, 2014	Очередной финансовый год, 2015	Первый год планового периода, 2016	Второй год планового периода, 2017	
1. Количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг	Центры социальной помощи семье и детям	балл	отсутствие жалоб – 2 балла, 1 жалоба – 1,8 балла, до 3-х – 1,5 балла		2	2	2	2	Поступление претензий (жалоб) на рассмотрение в министерство социальной политики
2. Отсутствие предписаний надзорных органов режимного характера	Центры социальной помощи семье и детям	балл	полное отсутствие предписаний - 2 балла, 1 предписание - 1,8 балла, 3 и более предписаний - 1,5 балла		2	2	2	2	Акты проверок (предписаний) надзорных органов

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Вариант предоставления	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей объема государственной услуги					Источник информации о значении показателя
				2013 год	2014 год	2015 год		2016 год	

	(группа учреждений)					Всего в год, в т.ч.	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал			
1. Количество койко-мест	Центры социальной помощи семье и детям	Койко-место	Плановое значение показателя		35	35	35	35	35	35	35	35	Приказ министерства социальной политики края об утверждении коечной мощности, отчеты учреждения об исполнении государственного задания
2. Количество получателей государственных услуг	Центры социальной помощи семье и детям	Чел.	Плановое значение показателя		70	140	35	70	105	140	140	140	Отчеты учреждения об исполнении государственного задания

. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон края от 02.11.2000 № 12-961 «О защите прав ребенка»;

Закон края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

постановление Правительства края от 24.08.2010 № 454-п «Об установлении государственных стандартов социального обслуживания населения»;

Национальные стандарты Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» ГОСТ Р 52143-2003, ГОСТ Р 52142-2003, ГОСТы Р с 52496-2005 по 52498 – 2005; ГОСТы Р с 52881-2007 по 52883-2007; ГОСТ Р 52885-2007; ГОСТ Р 52886-2007; ГОСТ Р 52888-2007; ГОСТ Р с 53060-2008 по 53063-2008.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
-----------------------	---	-------------------------------

1. Размещение информации на официальном сайте министерства социальной политики края	- наименование государственной услуги, оказываемой учреждением; - потребители государственной услуги; - перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении.	После внесения изменений в нормативные правовые акты
2. Размещение информации в органах социальной защиты населения муниципальных образований края	- наименование государственной услуги, оказываемой учреждением; - потребители государственной услуги; - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении; - перечень документов, предоставляемых в органы социальной защиты муниципальных образований для помещения детей в стационарное отделение учреждения.	После внесения изменений в нормативные правовые акты
3. Размещение информации на информационных стендах в учреждении	- наименование государственной услуги, оказываемой учреждением; - потребители государственной услуги; - перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении; - объем государственной услуги на очередной финансовый год; - показатели, характеризующие качество государственной услуги.	После внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты
4. Справочники, печатные СМИ	- информация о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны	По мере появления новой информации (по необходимости)

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:
прекращение финансового обеспечения государственного задания;
ликвидация или реорганизация учреждения.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы), либо порядок их установления -

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) –

6.3. Значение предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Единица измерения	Цена (тариф)
-------	-------------------------------------	-------------------	--------------

			Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
	-	-	-	-	-

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Красноярского края, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1. Мониторинг качества предоставления услуг	Ежеквартально	Министерство социальной политики края
2. Контроль в форме выездных проверок (тематические, комплексные)	Согласно плану проверок, в случае поступления жалоб потребителей, требований надзорных органов	Министерство социальной политики края; Агентство по управлению государственным имуществом края; Служба финансового контроля края.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год,	Фактическое значение за отчетный финансовый год,	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объем государственной услуги					
1. Количество койко-мест	койко-место				
2. Количество получателей государственных услуг	чел.				
Показатели, характеризующие качество государственной услуги					

3. Количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг	балл				
4. Отсутствие предписаний надзорных органов режимного характера	балл				

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания ежеквартально в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и в срок до 01 февраля очередного финансового года

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

Отчеты направляются с пояснительной запиской о реализации государственного задания, в которой отражаются:

- мероприятия, проводимые в рамках выполнения государственного задания;
- выводы, характеризующие причины отклонения показателей объемов, утвержденных в государственном задании;
- предложения по корректировке показателей, характеризующих объемы и качество государственной услуги;
- информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги

Социальное обслуживание и реабилитация семей с детьми, организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в форме нестационарного социального обслуживания

2. Потребители государственной услуги

малообеспеченные, неполные, многодетные семьи, семьи, имеющие на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; семьи, имеющие в своем составе детей с ограниченными возможностями; семьи с неблагоприятным психологическим микроклиматом; семьи, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию, либо жестоко обращаются с ними; семьи, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия; дети-сироты, безнадзорные, беспризорные; дети, оставшиеся без попечения родителей или нуждающиеся в жизненном устройстве; дети, подвергшиеся физическому или психическому насилию; дети с ограниченными возможностями; дети, проживающие с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями; дети, проживающие в малоимущих семьях и в семьях, находящихся в социально опасном положении; несовершеннолетние, совершившие правонарушения или антиобщественные действия

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги

Наименование показателя	Вариант предоставления (группа учреждений)	Единица измерения	Формула расчета	Значения показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для ее расчета)
				Отчетный финансовый год, 2013	Текущий финансовый год, 2014	Очередной финансовый год, 2015	Первый год планового периода, 2016	Второй год планового периода, 2017	
1. Удельный вес семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, обслуженных в учреждении, от общего количества семей находящихся на учете в социально опасном положении	Центры социальной помощи семье и детям	балл	99,8 -100% – 2 балла, 89 – 99,7% - 1,8 балла, 79 - 88% - 1,5 балла		2	2	2	2	Отчеты учреждений, выборочная проверка ИПР по запросу
2. Количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг	Центры социальной помощи семье и детям	балл	отсутствие жалоб – 2 балла, 1 жалоба – 1,8 балла, до 3-х – 1,5 балла		2	2	2	2	Поступление претензий (жалоб) на рассмотрение в министерство социальной политики

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях)

Наименование показателя	Вариант предоставления услуги (группа учреждений)	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей объема государственной услуги								Источник информации о значении показателя	
				2013 год	2014 год	2015 год				2016 год	2017 год		
						Всего в год, в т.ч.	1 квартал	2 квартал	3 квартал				4 квартал
1. Количество получателей государственных услуг	Центры социальной помощи семье и детям	Чел.	Плановое значение показателя		1500	3000	750	1500	2250	3000	3000	3000	Отчеты учреждения об исполнении государственного задания

4. Порядок оказания государственной услуги

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги

Закон края от 02.11.2000 № 12-961 «О защите прав ребенка»;

Закон края от 31.10.2002 № 4-608 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»;

постановление Правительства края от 24.08.2010 № 454-п «Об установлении государственных стандартов социального обслуживания населения»;

Национальные стандарты Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» ГОСТ Р 52143-2003, ГОСТ Р 52142-2003, ГОСТы Р с 52496-2005 по 52498 – 2005; ГОСТы Р с 52881-2007 по 52883-2007; ГОСТ Р 52885-2007; ГОСТ Р 52886-2007; ГОСТ Р 52888-2007; ГОСТ Р с 53060-2008 по 53063-2008.

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации на официальном сайте министерства социальной политики края	- наименование государственной услуги, оказываемой учреждением; - потребители государственной услуги; - перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении.	После внесения изменений в нормативные правовые акты

2. Размещение информации в органах социальной защиты населения муниципальных образований края	- наименование государственной услуги, оказываемой учреждением; - потребители государственной услуги; - перечень нормативных правовых актов регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении; - перечень документов, предоставляемых в органы социальной защиты муниципальных образований для помещения детей в стационарное отделение учреждения.	После внесения изменений в нормативные правовые акты
3. Размещение информации на информационных стендах в учреждении	- наименование государственной услуги, оказываемой учреждением; - потребители государственной услуги; - перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок оказания государственной услуги в учреждении; - объем государственной услуги на очередной финансовый год; - показатели, характеризующие качество государственной услуги.	После внесения изменений в нормативные правовые, локальные акты
4. Справочники, печатные СМИ	- информация о деятельности учреждения, местонахождение, режим работы, телефоны	По мере появления новой информации (по необходимости)

5. Основания для досрочного прекращения исполнения государственного задания:
прекращение финансового обеспечения государственного задания;
ликвидация или реорганизация учреждения.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы), либо порядок их установления -

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы) –

6.3. Значение предельных цен (тарифов)

№ п/п	Наименование государственной услуги	Единица измерения	Цена (тариф)		
			Очередной финансовый год	Первый год планового периода	Второй год планового периода
	-	-	-	-	-

7. Порядок контроля за исполнением государственного задания

Формы контроля	Периодичность	Органы исполнительной власти Красноярского края, осуществляющие контроль за оказанием государственной услуги
1. Мониторинг качества предоставления услуг	Ежеквартально	Министерство социальной политики края
2. Контроль в форме выездных проверок (тематические, комплексные)	Согласно плану проверок, в случае поступления жалоб потребителей, требований надзорных органов	Министерство социальной политики края; Агентство по управлению государственным имуществом края; Служба финансового контроля края.

8. Требования к отчетности об исполнении государственного задания

8.1. Форма отчета об исполнении государственного задания

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год,	Фактическое значение за отчетный финансовый год,	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объем государственной услуги					
1. Количество получателей государственных услуг	чел.				
Показатели, характеризующие качество государственной услуги					
2. Удельный вес семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, обслуженных в учреждении, от общего количества семей находящихся на учете в социально опасном положении	балл				
3. Количество обоснованных претензий (жалоб) со стороны потребителей государственных услуг	балл				

8.2. Сроки представления отчетов об исполнении государственного задания ежеквартально в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, и в срок до 01 февраля очередного финансового года

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания

Отчеты направляются с пояснительной запиской о реализации государственного задания, в которой отражаются:

- мероприятия, проводимые в рамках выполнения государственного задания;
- выводы, характеризующие причины отклонения показателей объемов, утвержденных в государственном задании;
- предложения по корректировке показателей, характеризующих объемы и качество государственной услуги;
- информации о состоянии кредиторской задолженности, в том числе просроченной.

ЧАСТЬ 2

Объем бюджетных ассигнований на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) составляет:

2015 год – тридцать шесть миллионов семьсот пять тысяч двести рублей.