Пояснительная записка к отчету по исполнению государственного задания Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский».

В КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский» на протяжении нескольких лет работает Попечительский совет, являющийся совещательным органом для согласования общественно значимых интересов получателей социальных услуг и решения наиболее важных вопросов деятельности учреждения. Совместно с представителями Попечительского совета проходят большинство мероприятий в учреждении, с их помощью выделяются льготные билеты в спортивно-развлекательные и учреждения культуры города. В состав совета входят: Шелковников Андрей Валентинович – директор ООО «Канское хлебоприемное предприятие»; Индивидуальный предприниматель Джегет Андрей Витальевич – директор центра строительных и отделочных материалов; Нагорнова Евгения Васильевна – директор Канского филиала САО «Надежда»; Поляков Владимир Эдуардович – начальник ТО КГКУ УСЗН по г. Канску и Канскому району, Отец Алексей (Парчук) - иеромонах храма Всемилостивого Спасса г. Канск.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме за 2019 год выполнено на 102,7%.

Причинами отклонения послужили следующие факторы:

1) Для граждан: «при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации»; «при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье»; « при отсутствии работы и средств к существованию»; «при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними»; «при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности», объем государственной услуги выполнен на 102,7%. Увеличение обращений получателей данных категорий повлекло расхождение между плановым показателем и фактическим.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме за 2019 год выполнено на 100,6%.

Причинами отклонения послужили следующие факторы:

Для граждан: при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе объем государственной услуги выполнен на 99,5%; при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации объем государственной услуги выполнен на 98,3%; при отсутствии работы и средств к

существованию объем государственной услуги выполнен на 97,7%. Расхождение между плановым показателем и фактическим допущено ввиду снижения коэффициента доступности получения социальных услуг в организации за счет отсутствия оборудованной территории и помещения.

Для граждан: при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности объем государственной услуги выполнен на 102,7%; частично утративших способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности - объем государственной услуги выполнен на 102,7%; при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними - объем государственной услуги выполнен на 102,7%. Увеличение обращений получателей данных категорий повлекло расхождение между плановым показателем и фактическим.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в форме на дому за 2019 год выполнено на 102,5%.

Причинами отклонения послужили следующие факторы:

Для граждан: при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности объем государственной услуги выполнен на 105%. Увеличение обращений получателей данных категорий повлекло расхождение между плановым показателем и фактическим.

2) В отчетном периоде в учреждении, в соответствии с предписанием Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г. установлены нарушения санитарного законодательства. Фактический показатель составляет 89%.

3) Результаты опроса в рамках «Декады качества» приняло участие 233 человека, из которых 221 ответили «положительно» на вопрос об удовлетворенности социальным обслуживанием. Фактический показатель составляет 100%.

4) Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 45,00 ед., штатное расписание рассчитано на 46,00 ед. Укомплектованность специалистами составляет 98%. Фактический показатель составляет 100%.

5) Согласно методики обследования доступности, в учреждении отсутствует дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, световыми сигналами и графическими рисунками; отсутствует возможность для самостоятельного передвижения при входе и выходе, отсутствует наличие доступа к информации, путем оснащения знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, что составляет 50%. Фактический показатель составляет 83,3%.

На 31 декабря 2019 года плановое количество койко-мест в учреждении составляет 35, средняя фактическая наполняемость за 12 месяцев 27 койко-мест. Всего за 2019 год, по данным Регистра получателей социальных услуг,

социальные услуги получил 2135 человек, по факту заключенных договоров 1892. Всего в учреждении 22 стенда с информацией, в том числе и о перечне предоставляемых услуг бесплатно и на платной основе - 2. Стенды размещены на 1 и 2 этаже. В рамках межведомственного взаимодействия информационный стенд о деятельности КГБУ СО Центр семьи «Канский» размещен в ТО КГКУ УСЗН по г. Канску и Канскому району.

Общественно-культурная жизнь учреждения.

За 2019 год прошло множество общественно-культурных мероприятий, в том числе и спортивных, в которых принимали участие как получатели социальных услуг, так и работники учреждения. Вот некоторые из них:

В рамках социально-культурного маршрута «Енисейский экспресс» организовано:

Время	Мероприятие	Целевая аудитория	Место проведения	Количество участников
13.00 – 13.45	Театр кукол «Фантазия» с постановкой детского спектакля «Вовка в тридевятом царстве»	Несовершеннолетние 4-8 лет	МАОУ Лицей № 1, г. Канск, микрорайон Северный, д. 29А.	96 чел.
14.00-15.00	Психологический тренинг «Бесконфликтное общение»	Мужчины, женщины		7 чел.
14.00-15.00	Спортивный праздник «Мама, папа я-спортивная семья»	Многодетные семьи, в том числе с опекаемыми детьми		20 чел.
14.00-15.00	Марафон «Бег в ползунках»	Дети от 8 мес. до 3 лет		12 чел.
14.00-15.30	Квест, посвященный детскому телефону доверия	Несовершеннолетние 8-14 лет		24 чел.

В число организаторов проведения мероприятия вошли 20 специалистов Центра семьи «Канский» и «Краевого центра семьи и детей».

Общее количество участников, включая зрителей, болельщиков и законных представителей несовершеннолетних – 254 человека.

Сроки проведения	Мероприятия	Кол-во
05.01.2019 г.	«Рождественская сказка» (представление кукольного театра, мастер-класс)	16 н/л, 4 взрослых
19.01.2019 г.	«Пиратская вечеринка»	8 н/л, 4 взрослых
20.01.2019 г.	Родительский клуб «Причины и профилактика суицидального поведения подростков», мастер-класс для детей	18 н/л, 4 взрослых
24.01.2019 г.	МАОУ Лицей №1 (1Б, 9Б) 5 занятий в рамках празднования дня рождения Лицея	56 н/л
10.02.2019 г.	Родительский клуб. «Упрямство и капризы детей». 5 взрослых	8 н/л

15-19.02.2019 г.	проект «Капельки» на базе МБДОУ №18	(25 н/л)
01.03.2019 г.	- мастер-класс «Быть красивой – это просто» в рамках информационного марафона «В будущее без риска»	12 н/л, 5 взрослых
03.03.2019 г.	открытие масленичной недели	7 семей, 9 н/л
06.03.2019 г.	профилактическое занятие с н/л, состоящими на учете, «Кризис: выход есть всегда»	4 н/л
06.03.2019 г	праздник масленицы на базе МАОУ лицей №1	25 н/л
19.03.2019 г.	занятие «#Стоп# ВИЧ#СПИД»	8 н/л
03.04.2019	профилактическое занятие с н/л, состоящими на учете, «Жизненные ценности»,	7 н/л
03.04.2019	Родительский клуб «Как работает мотивация и что сделать для того, чтобы она появилась?»,	12 н/л, 10 взрослых
09.04.2019	профилактическое занятие с н/л, состоящими на учете, «Кризис: выход есть всегда», на базе МБОУ СОШ №19	8 н/л
11.04.2019	Групповое психопрофилактическое занятие «СТОП#ВИЧ#СПИД» для н/л, состоящих на учете в УИИ	8 н/л
12.04.2019	Спортивный праздник, посвященный дню здоровья на базе МБОУ СОШ №15 г. Канска	45 н/л, 12 взрослых
13-24.04.2019	Межведомственная акция «Весенняя неделя добра». Оказание благотворительной помощи семьям, находящимся в СОП, ТЖС	9 семей
17-24.04.2019	V Всероссийская Неделя финансовой грамотности для детей и молодежи в Красноярском крае. Исследовательский проект учащегося МАОУ лицей №1 г. Канска «Какие деньги лучше использовать»	16 н/л, 5 взрослых
08.05.2019	Профилактическое занятие «Черные буквы» с н/л, состоящими на различных видах учета.	8 н/л
08.05.2019	Родительский клуб «Гендерное воспитание в семье» «Вечер памяти», занятие для несовершеннолетних в рамках «Семейного клуба»	3 взрослых 7 н/л
14.05.2019	Групповое занятие «СТОП#ВИЧ#СПИД» для н/л ОСРН (совместно с психологом МБУ «ММЦ» г. Канска)	8 н/л
14.05.2019	Групповое психопрофилактическое занятие «Криминальные субкультуры», «Телефон доверия» для н/л, состоящих на учете в УИИ	6 н/л
15.05.2019	Спортивное мероприятие в рамках Дня открытых дверей в МБДОУ №15	24 н/л
16.05.2019	Групповое занятие «Дерево проблем» с воспитанниками КВК, направленное на профилактику ПАВ	26 н/л
17.05.2019	Уличная акция «Телефон доверия» на площади им. Коростелева	60 н/л
20.05.2019	Профориентационное занятие с несовершеннолетними, состоящими на различных видах контроля.	12 н/л
23, 24. 27.05.2019	Квест «В гостях у сказки».	85 н/л
27.05.2019	Сортивно-танцевальный конкурс: «Стартинейджер». Межведомственное взаимодействие с языковым центром Юлии Филипповой.	70 н/л
30.05.2019	Акция, приуроченная к всемирному дню без табака.	20 н/л

01.06.2019	«День защиты детей».	
03, 06, 11.06.2019	Кукольный театр «Фантазия» с постановкой «Вовка в тридевятом царстве» Гимназия № 1, МБОУ СОШ № 17.	153 н/л
13.06.2019	«Праздник в каждый двор» День двора, ул. Цимлянская, 1-3	80 н/л, 30 взрослых
18-23.06.2019	СТБ «Чайка»	30 н/л, 10 - подучетных
19.06.2019	Групповое психопрофилактическое занятие «Конфликты. Основы бесконфликтного общения» для н/л, состоящих на учете в УИИ	5 н/л
26.06.2019	Уличная акция «Забей», приуроченная ко Дню борьбы с наркотиками.	30 н/л
27.06.2019	«Праздник в каждый двор» День двора, ул. Ангарская, 24	60 н/л, 30 взрослых
26.06.2019	Занятие в КВК «Черные буквы» с элементами тренинга по целепологанию.	60 н/л
01.07.2019	Открытие летней площадки	3 н/л
03.07.2019	Групповое психопрофилактическое занятие «Учение-инвестиция в будущее» для н/л, состоящих на учете в УИИ	5 н/л
04.07.2019	Спортивное мероприятие в с. Георгиевка	14 н/л
08.07.2019	Экскурсия в ПЧ-28	7 н/л
10.07.2019	Правила и техника игры в настольный теннис, тестирование по видам спорта.	8 н/л
12.07.2019	Деловая игра: «Курить, здоровью вредить!» Часть 1	12 н/л
15.07.2019	Экскурсия в музей МО МВД «Канский»	6 н/л
16.07.2019	«Праздник в каждый двор» День двора	100, 80 – н/л
22-28.07.2019	СТБ «Чайка»	20 н/л
22.07.2019	Экскурсия. База ВМФ.	10 н/л
01.08. 2019	День открытых дверей (аэродром)	8
05.08.2019	Экскурсия КГКУ «Спасатель»	18
06.08. 2019	Занятие с несовершеннолетними осужденными, отбывающими наказания в ФКУ Канская ВК ГУФСИН на тему: «Взгляд в будущее»	33
22.08. 2019	В Канском межмуниципальном филиале ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю проведено занятие с законными представителями, которые имеют несовершеннолетних детей на тему: «Ответственное родительство»	6
28.08. 2019	Экскурсия на базу «Арсенал»	6
09.09.2019г.	Межведомственный рейд с психологом ММЦ г.Канска	2 семьи СОП
10.09.2019г.	Занятие на тему: «Мои сильные и слабые стороны» в ФКУ УИИ ГУФСИН России по Красноярскому краю с несовершеннолетними осужденными. (проводила Шумаева О.А., Шпилькова Е.М.)	4 н/л
11.09.2019г.	Семейный клуб «Ответственные родители, кто они?» (проводила Шпилькова Е.М. Мальцева Е.С., Шумаева О.А.)	Взрослых 5, 7н/л.
17.09.2019	Профилактическое занятие в ОСРН «Учение – инвестиция в будущее».	7 н/л

20.09.2019г.	Акция для многодетных и малообеспеченных семей г.Канска «Помоги пойти учиться»;	17 семей СОП оказана помощь 30 н/л.
26.09.2019	Межведомственный рейд с социальным педагогом КЦСОН г.Канска Ноздрачевой Г.М.	1 семья СОП
11.11.2019	Семинар-тренинг «Пути и средства формирования профессиональных коммуникативных навыков», на базе Молодежной библиотеки	31 специалист
13.11.2019	Родительское собрание «Психологические аспекты подготовки несовершеннолетних и родителей к ЕГЭ»	27 человек
15.11.2019	Семинар-тренинг «Пути и средства формирования профессиональных коммуникативных навыков»	12 специалистов
15.11.2019	I межрайонный фестиваль среди многодетных семей, семей с приемными и опекаемыми детьми «Мы вместе!» в МБУ СО «КСЦОН г. Бородино»	1 семья, 5 н/л
19-20.11.2019	Правовая неделя - КВК: занятие по программе «Школа подготовки к освобождению» - УИИ: Занятие на тему: «Работа и трудоустройство»	6 н/л 4 н/л
26.11.2019	Акция «Щедрый вторник» на базе ММЦ г. Канска	7 н/л, 12 взрослых
29.11.2019	Краевая профилактическая акция «Молодежь выбирает жизнь!» для учащихся 6-9 классов. Занятие на тему: «Профилактика ПАВ»	92 н/л

Организация летней кампании для несовершеннолетних с территории:

Специалистами отделения за летний период 2019 года организовано и проведено 20 выездных мероприятий на базе сельских ДК и образовательных учреждений, в соответствии с планом работы. Из них:

- спортивных - 7 «Вот оно какое наше лето», «Быстрее. Выше. Сильнее», «Папа, мама, я – спортивная семья», «Я+ТЫ=МЫ», «Веселые старты». Мероприятия проведены в с. Филимоново, с. Мокруша, с. Сотниково, с. Б-Уря, с. Георгиевка, с. Зеленый Луг, с. Красный Курыш. За участие детям вручались сладкие призы, грамоты;

- мастер – классы «Секрет бумажного мастерства», «Домовенок- домашний оберег» - 2. Проведены в с. Филимоново, с. Астафьевка. Изготовленные работы дети оставили себе;

- профилактическое мероприятие «Пусть всегда будет солнце» - 1, направленное на профилактику терроризма и экстремизма на территории с. Чечеул.

- Квест-игры «Загадки лета», «Найди клад», «Мир вокруг тебя» - 4; (с. Сухая речка, п. Бережки, с. В-Амонаш, с. Бражное)

- познавательные викторины и турниры - 4 «Кружево Пушкинских слов», «Тайны девичьего сундучка», «День безопасности» проведены в с. В-Амонаш, с. Анцирь, с. Мокруша, с. Красный Курыш;

- конкурсно-игровая программа «Эко-я, эко-мы, эко-мир» - 1 с. Бошняково;

- Театральная студия «Фантазия» с постановкой «Вовка в тридевятом царстве» 1. Представление организовано в с. Бражное.

Отчетный период 2018 год	Форма обслуживания			
	стационарная		полустационарная	
	всего детей	из них СОП	всего детей	из них СОП
июнь	8	5	183 н/л	4
июль	12	11	188 н/л	6
август	3	1	281н/л	8
Итого:	***23***	*17*	***652***	*18*
Всего задействовано:	**675 несовершеннолетних**			

Организовано взаимодействие со средствами массовой информации. Информация об интересных и значимых событиях освещается в СМИ и транслируется через телевидение.

В рамках профессиональной деятельности организована работа сайта учреждения, где регулярно размещаются новости, методические материалы для специалистов социальной сферы и получателей социальных услуг. В целях распространения информации, сформированы и ведут работу 3 страницы в различных социальных сетях.

В учреждении проводятся общие собрания для сотрудников и получателей социальных услуг. По итогам 2019 года было проведено 8 собраний трудового коллектива, на которых рассматривались следующие вопросы: «Отчет о деятельности учреждения за 2018г.», «Планирование работы на 2019год, основные направления деятельности», «Изменения в законодательстве», «МРОТ», «Внесение изменений в коллективный договор» и т.д., и 1 собрание для получателей социальных услуг на котором рассматривались основания и порядок социального обслуживания граждан.

Приоритетные и стартовые направления в работе определяет методический совет, способствующий консолидации творческих усилий всего коллектива для осуществления стратегического планирования и успешного разрешения проблем. За отчетный период заседание методического совета проводилось 4 раза. Методический совет планирует работу по взаимодействию с учреждениями социального обслуживания восточной зоны Красноярского края, с образовательными учреждениями города Канска, Канского р-на.

В 2019г. в состав РМЦ входили 9 учреждений восточной зоны Красноярского края. Совместные методические мероприятия позволяют обобщать опыт территорий, идти в ногу со временем, применять в своей работе инновационные формы и методы, позволяющие оперативно решать вопросы социальной направленности. В 2019 году специалисты участвовали в 48 методических мероприятиях (охват 41 чел., с учётом участия одного специалиста в нескольких мероприятиях). Все формы методической работы были направлены на повышение квалификации и мастерства специалиста, оказание помощи в поисках эффективных форм работы с несовершеннолетними и семьями. Традиционно использовались коллективные и индивидуальные формы методической работы. Методический совет, методические совещания,

семинары-практикумы, МО специалистов ОСРН, методические часы, конкурсы, консультации, круглые столы, мастер-классы.

С целью повышения профессиональной компетенции, обеспечения соответствия специалистов современным требованиям, для улучшения качества предоставляемых социальных услуг было организовано участие специалистов в методических мероприятиях.

Информация о мерах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов учреждения.

№ п/п	Ф.И.О.	Структурное подразделение	Должность (профессия)	Период прохождения обучения	Наименование программы
1	Басангова Т.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Социальный педагог	25.12.2018г-12.01.2019г	«Организация деятельности в рамках ПС «Специалист в области воспитания (социальный педагог)», 72ч.
2	Сырцов Е.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Заведующий отделением	с 13 по 15 марта 2019 года.	«Технологии, способы и методы деятельности воспитателей учреждений социального обслуживания», 24ч.
33	Карапетян С.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Воспитатель	С 26-27 марта 2019г	«Особенности профессиональной деятельности воспитателя учреждений СО в соответствии с ПС» «Специалист в области воспитания», 16ч
4	Кравцова И.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Воспитатель	С 26-27 марта 2019г	«Особенности профессиональной деятельности воспитателя учреждений СО в соответствии с ПС» «Специалист в области воспитания», 16ч
5	Конева Н.Ю.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Воспитатель	С 26-27 марта 2019г	«Особенности профессиональной деятельности воспитателя учреждений СО в соответствии с ПС» «Специалист в области

					воспитания», 16ч
6	Хоцкевич С.И.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Воспитатель	С 26-27 марта 2019г	«Особенности профессиональной деятельности воспитателя учреждений СО в соответствии с ПС» «Специалист в области воспитания», 16ч
7	Шиманович Л.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Социальный педагог	23.08.-06.09.2019 28.08.-11.09.2019	«Специалист по работе с семьей в социальных организациях», 72 ч.
8	Безухова М.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Социальный педагог	23.08.-06.09.2019 28.08.-11.09.2019	«Специалист по работе с семьей в социальных организациях», 72 ч.
9	Козлова Г.Н.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	сентябрь 2019г. 15-25.10.2019	«Оказание первой помощи», 72ч.
10	Рахманова Е.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	сентябрь 2019г. 15-25.10.2019	«Оказание первой помощи», 72ч.
11	Лень Т.С.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	29.08-23.09.2010	«Оказание первой помощи», 144ч.
12	Архипкина О.М.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
13	Карымова Н.С.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
14	Мурашова Г.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи»,

					72ч.
15	Жимелко О.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
16	Авдеенок Л.Г.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
17	Кравченко Г.П.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
18	Алексеенко Н.П.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
19	Безруких К.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
20	Бромбина Ю.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
21	Василенко Л.Г.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
22	Захарова Т.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
23	Каратаева И.Н.	Отделение социальной реабилитации	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания

		несовершеннолетних			навыкам оказания первой помощи», 72ч.
24	Китаева Е.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
25	Крутынина Л.К.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
26	Резяпова А.Н.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
27	Труханова Е.М.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
28	Юдейцева Т.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	ноябрь 2019г.	«Обучение работников соц. обслуживания навыкам оказания первой помощи», 72ч.
29	Куташова К.Б.	Отделение приема, диагностики несовершеннолетних	Специалист по социальной работе	март 2019г.	«Правовое обеспечение социальной работы» 108ч.
30	Титова В.Э.	Отделение приема, диагностики несовершеннолетних	Специалист по социальной работе	23.08.-06.09.2019	«Специалист по работе с семьей в социальных организациях», 72ч.
31	Косменко А.А.	Отделение приема, диагностики несовершеннолетних	Медицинская сестра	09.09.-10.10.2019	«Охрана здоровья детей и подростков», 144ч.
32	Мальцева	Отделение	Социальный	23.08.-	«Специалист по

	Е.С.	профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	педагог	06.09.2019	работе с семьей в социальных организациях», 72ч.
33	Абрашина И.Ю.	Отделение социального патронажа семьи и детей	Специалист по социальной работе	28.08.-11.09.2019	«Специалист по работе с семьей в социальных организациях», 72ч.
34	Заварница А.А.	Отделение социального патронажа семьи и детей	Специалист по социальной работе	28.08.-11.09.2019	«Специалист по работе с семьей в социальных организациях», 72ч.
35	Каратаева О.А.	Административно-управленческий	Директор	31.07-22.08.2019	«Современные методы управления, администрирования в организациях СО», 108ч.
36	Сырцов Е.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Заведующий отделением	22.08.-22.11.2019г.	Управление в организации социального обслуживания, 300ч.
37	Лунева В.В.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	22.08.-22.11.2019г.	Педагогика и методика в социальной сфере для помощника воспитателя, 300ч.
38	Захарова Т.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	декабрь	Профессиональная подготовка по профессии младший воспитатель
39	Китаева Е.А.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	декабрь	Профессиональная подготовка по профессии младший воспитатель
40	Авдеенок Л.Г.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	декабрь	Профессиональная подготовка по профессии младший воспитатель
41	Алексеенко Н.П.	Отделение социальной реабилитации несовершеннолетних	Младший воспитатель	декабрь	Профессиональная подготовка по профессии младший воспитатель
42	Бикеева М.В.	Отделение приема, диагностики	Социальный педагог	февраль 2019г.	«Специальное (дефектологическое) образование : специальная

		несовершеннолетних			психология»
43	Муромец Д.А.	Отделение приема, диагностики несовершеннолетних	Специалист по социальной работе	16.10-16.12.2019	Специалист по социальной работе
44	Спрягина Е.В.	Административно-управленческий	Заместитель директора	22.08.-22.11.2019г.	Управление в организации социального обслуживания, 300ч.
45	Данилова Т.П.	Административно-управленческий	Главный бухгалтер	22.08.-22.11.2019г.	Управление в организации социального обслуживания, 300ч.
46	Бондаренко Н.В.	Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	Специалист по социальной работе	13.05.-12.07.	Специалист по социальной работе

Деятельность по обобщению и распространению опыта работы

№ п/п	Тема статьи/выступления	Место публикации/ выступления	Должность	Кол. спец-тов
1	Турслет «ПодРюкзаком»	Журнал СОННЭТ, №6, 2019г.	методист	1
2	Связующая нить поколений	Журнал СОННЭТ, №6, 2019г.	воспитатель, методист	2
3	Чудесная неделя в «Чайке»	Журнал СОННЭТ, №6, 2019г.	методист	1
4	Презентация опыта работы по профилактике самовольных уходов	На краевом семинаре	соц. педагоги	2
5	«Коррекция эмоционально-волевой сферы, как средство улучшения социальной адаптации ребенка»	На семинаре для специалистов учреждений СО восточной зоны Красноярского края.	педагоги-психологи	2
6	Творческая мастерская в рамках проекта «Инструменты саморазвития специалистов» (техники: джутовая филигрань, канзаши, кинусайга)	Творческая мастерская для специалистов учреждений СО восточной зоны Красноярского края.	воспитатели	2
7	Мастер-класс «Изготовление цветов из атласной ленты в технике канзаши»	Сборник методических материалов для инструкторов по труду учреждений социального обслуживания населения; Журнал СОННЭТ, №12, 2019г.	воспитатель	1
8	Мастер-класс «Ваза из шпагата в технике джутовая филигрань»		воспитатель	1

9	Статья «Сопровождение несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом»	Сборник Вопросы социализации, воспитания, образования детей и молодёжи. Выпуск 16. / Отв. ред. А. Г. Поляков. – Киров, изд-во ООО «ВЕСИ», 2019. – 253 с.	зав. отделением	1
10	Статья «Завтра начинается сегодня»	Журнал «Социальное развитие: Регион 24, №3 сентябрь 2019г.»	зав. отделением	1
11	Проект «Семьи сельской глубинки»	Журнал СОННЭТ, №12, 2019г	методист	1
12	Программа «Родные истоки»	Журнал СОННЭТ, №12, 2019г	воспитатель	1
13	Программа эмоционально-волевого развития «Волшебная страна внутри нас»	Сборник «Инструментарий для работы с эмоциями и чувствами»	психологи, соц. педагоги	5
14	Инструментарий по чувствам			

Директор О.А. Каратаева

Спрягина Екатерина Вячеславовна
8(39161)3-37-81, 8-983-166-87-33

Отчет об исполнении государственного задания на оказание государственной услуги

по состоянию на 01 января 20 20 года

КГБУ СО "Центр социальной помощи семье и детям "Канский"

АЭ24

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

102,7

Гос.задание по гос.услуге выполнено

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	отклонений нет	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0		
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ положительно	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	0,0		
Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 77 ПСУ, заключено договоров 77	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**102,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ положительно	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		

	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		60	77	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам,страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 33 ПСУ, заключено договоров 33	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**102,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		26	33	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 15 ПСУ, заключено договоров 15	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**102,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		13	15	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности										

Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 120 ПСУ, заключено договоров 120	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**102,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		91	120	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 26 ПСУ, заключено договоров 26	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**102,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		10	26	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**

АЭ25 **Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг** **100,6**

Гос.задание по гос.услуге выполнено

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе										

Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 57 ПСУ, заключено договоров 57	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**99,5**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		55	57	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	103,6	**103,6**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 1362 ПСУ, заключено договоров 1362	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**98,3**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1346	1362	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	101,2	**101,2**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 70 ПСУ, заключено договоров 70	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**101,5**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		

	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		65	70	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	107,7	**107,7**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	отклонений нет	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0		
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	0,0		
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 15 ПСУ, заключено договоров 15	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**97,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		15	15	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	100,0	**100,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны										

Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 284 ПСУ, заключено договоров 284	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**102,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ удовлетворены	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		251	284	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 51 ПСУ, заключено договоров 51	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**102,7**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ удовлетворены	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		45	51	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	80	100,0	Обслужено 14 ПСУ, заключено договоров 14	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**95,4**	**101,5**
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ удовлетворены	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		

услуги	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованости учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует дублирование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		13	14	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	107,7	**107,7**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**

АЭ26

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг

102,5

Гос.задание по гос.услуге выполнено

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Клп i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	отклонений нет	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0		
	2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ удовлетворены качеством оказания социальных услуг.	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованости учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	0,0		
Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Обслужено 9 ПСУ, заключено договоров 9	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**100,0**	**100,0**
	2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованости учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		

Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		9	9	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	100,0	**100,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	отклонений нет	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0		
	2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ удовлетворены качеством оказания социальных услуг.	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	0,0		
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	отклонений нет	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0		
	2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	0,0		
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия жизнедеятельности										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	Обслужено 2 ПСУ, заключено договоров 2	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о постановке на социальное обслуживание.	100,0	**100,0**	**105,0**
	2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		

Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		1	2	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	110,0	**110,0**	**Гос.задание по гос.услуге выполнено в полном объеме**

АЭ21

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	отклонений нет	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о поставлении на социальное обслуживание.	100,0		
	2. Количество нарушений санитарного и пожарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	единицы	0 нарушений - 100%, менее 5 нарушений - 90%, более 5 нарушений - 89%	0	90	установлено 2 нарушения, 1 устранено в отчетный период	Предписание Роспотребнадзора № 5044 от 11.03.2019г.	89,0		
	3.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	**В/А*100**, где: **А** – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. **В** – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ удовлетворены	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	4. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. **В** – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		
	5. Доступность получения социальных услуг в организации	%	согласно приложению	60	50,0	отсутствует публикование	Оценка доступности согласно методическим рекомендациям	83,3		
	6. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	0,0		

АЭ22

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг

Критерии оценки выполнения государственного задания	Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Кпл i	Кф i	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник (и) информации о фактическом значении показателя	Ki	K	Общая итоговая
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицам, страдающим психическими расстройствами, наличие насилия в семье										
Показатель качества государственной услуги	1.Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в рамках заключенных договоров о социальном обслуживании с организацией, от общего числа получателей социальных услуг	%	**В/А*100**, где: **А** – общее кол-во граждан, получивших соц.услуги в учр-ии соц. обслуживания, включая получателей срочных соц.услуг, за отчетный период, человек; **В** – кол-во граждан, заключивших договор о соц.обслуживании с учр-ем соц/.обслуживания в рамках ИП за отчетный период, человек.	100	100,0	отклонений нет	Журнал регистрации договоров. Регистр получателей социальных услуг, приказы о поставлении на социальное обслуживание.	100,0		
	2.Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	В/А*100, где: А – общая численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества», человек. В – численность получателей соц. услуг в учр-ии, ответивших на вопрос о качестве в рамках ежегодного опроса «Декада качества «положительно», человек.	90	95,0	В опросе по "Декаде качества оказания социальных услуг в учреждении" приняло участие 233 ПСУ, из них 221 ПСУ удовлетворены	Итоги опроса в рамках "Декады качества".	100,0		
	3. Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	В/А*100, где: А – общее кол-во штат.единиц основного профиля на отчетную дату, единиц. В – кол-во замещенных (занятых) штат. единиц специалистов основного профиля на отчетную дату, единиц.	90	98,0	Общее количество шт. ед. основного профиля 46. Факт. замещено 45	Справка об укомплектованности учреждения специалистами основного профиля. Данные формы 3 собес	100,0		

	4. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания	%	**А/В*100**, где: А – количество выполненных мероприятий плана, кол-во мероприятий. В – общее количество мероприятий плана учреждения, направленных на совершенствование деятельности при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания, кол-во мероприятий.	95	100,0	Запланировано 17 методических совещаний, семинаров практикумов, из них организовано и проведено 17	План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2019 год	100,0		
Объем государственной услуги	1. Численность граждан, получивших социальные услуги	чел.		0	0	обращение получателей данной категории	регистр получателей социальных услуг	0,0		

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	**102,7** **Гос.задание выполнено**

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в т.ч. детей-инвалидов, срочных социальных услуг	**100,6** **Гос.задание выполнено**
Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	**102,5** **Гос.задание выполнено**

Руководитель учреждения Каратаева Ольга Александровна

М.П.

КГБУ СО Центр семьи "Канский"