

Пояснительная записка к отчету по исполнению государственного задания Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский».

Государственное задание КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский» в части оказания услуг по состоянию на 01.01.2024 г. выполнено на 102,2.

**Показатели, характеризующие качество государственной услуги.**

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100%. Согласно журналу регистрации договоров и данных регистра получателей социальных услуг всем получателям КГБУ СО Центр семьи «Канский», оказаны социальные услуги в объеме, установленном договором с учреждением.

Фактический показатель количества получателей услуг в стационарной форме за 2023 год составляет 319 человек при плановом показателе – 298 человек. Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме согласно данных автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» составляет 386 человека. Число граждан, отобразившихся в отчете повторно составило 67 человек. Расхождение количества получателей обусловлено задвоением граждан в связи со сменой обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 14,2% от общего объема государственного задания.

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся	Плановое значение по показателю численности	Фактическое значение по показателю численности	Без учета повторов
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	6	7	7
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	1	2	8
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	60	61	94
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	1	1	1
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм,	16	16	28

лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье			
наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	214	232	245
отсутствие работы и средств к существованию	0	0	3
<b>ИТОГО</b>	<b>298</b>	<b>319</b>	<b>386</b>

Списочный состав отображен в приложении № 1 к пояснительной записке.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в стационарной форме за 2023 год выполнено на 102,4%.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме выполнено на 101%.

Фактический показатель количества получателей услуг в полустационарной форме за первое полугодие 2023 года составляет 1923 человек при плановом показателе – 1777 человек. Численность граждан, получивших социальные услуги в полустационарной форме согласно данных автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» составляет 2178 человек. Число граждан, отобразившихся в отчете повторно в двух и более формах обслуживания составило 255 человек. Расхождение количества получателей обусловлено задвоением граждан в связи со сменой обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и сменой формы обслуживания.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 85,3% от общего объема государственного задания.

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся	Плановое значение по показателю численности	Фактическое значение по показателю численности	Без учета повторов
полная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	1	1	1
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	84	84	94
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	73	73	89

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1312	1426	1495
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	2	2	2
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	9	9	26
отсутствие работы и средств к существованию	2	2	4
наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	294	326	462
Участие гражданина в выполнении задач в ходе специальной военной операции на территориях ДНР, ЛНР, Запорожской области, Херсонской области и Украины	0	0	5
<b>ИТОГО</b>	<b>1777</b>	<b>1923</b>	<b>2178</b>

Списочный состав отображен в приложении № 1 к пояснительной записке.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в форме на дому за отчетный период выполнено на 103,3%.

Численность граждан, получивших социальные услуги в форме обслуживания на дому составляет 12 человек при плановом показателе – 10.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 0,5% от общего объема государственного задания.

Повторное обслуживание граждан в форме социального обслуживания на дому не выявлено.

Фактический показатель количества получателей услуг согласно отчету об исполнении государственного задания за 2023 год составляет 2254 человек. Из них 2190 получателей получали услуги на основании заключенных с учреждением договоров. 64 человека получили срочное социальное обслуживание.

Источник информации о фактическом значении показателя – отчет о количестве получателей, сформированный в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь», журнал регистрации договоров, приказы о принятии на социальное обслуживание.

2. В отчетном периоде в учреждении посредством плановой проверки управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске на основании представления № 343 от 24.05.2022 в учреждении выявлено 2 нарушения санитарного законодательства, которые устранены в полном объеме.

По результатам проверки ГУ МЧС по Красноярскому краю вынесено предписание № 81/3 от 14.10.2022, согласно которого выявлено 1 нарушение,

срок устранения по которому определен до 01.10.2023г. Нарушение является финансовоемким, ведется работа по устранению.

По результатам проверки Прокуратуры Иланского района, на основании представления № 7-01-2023 от 30.01.2023 выявлено 2 нарушения, которые устранены в ходе проведения проверки.

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю вынесено предписание № 12268 от 24.07.2023г. Установлено 19 нарушений, 15 из которых устранены. По 4 нарушениям ведется работа по устранению. Срок определен до 24.07.2025г.

Таким образом показатель качества «Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверки» составил 100%.

3. Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах.

Результаты опроса в рамках «Декады качества» приняло участие 496 человек, из которых 478 ответили «положительно» на вопрос об удовлетворенности социальным обслуживанием. Фактический показатель составляет 96,4%.

4. По показателю качества «Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги» оценка выполнения составила 100%. Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 94 ед., штатное расписание рассчитано на 97 ед. Укомплектованность специалистами составляет 96,9%.

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Фактическое значение показателя по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период составил 100%. План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2023 год исполнен в полном объеме.

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Согласно методики обследования доступности, в учреждении отсутствует возможность для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, световыми сигналами и графическими рисунками. Фактический показатель составляет 70%, оценка выполнения по показателю «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%.

На 2023 год плановое количество койко-мест в учреждении определено 62, средняя фактическая наполняемость за 2023 год составила 54 койко-мест.

Всего в учреждении 22 стенда с информацией, в том числе и о перечне предоставляемых услуг бесплатно и на платной основе - 2. Стенды размещены на 1 и 2 этаже.

### **Общественно-культурная жизнь учреждения.**

За 2023 год прошел ряд общественно-культурных, спортивных мероприятий, в которых принимали участие как получатели социальных услуг, так и работники учреждения.

Несовершеннолетние приняли участие во всероссийском видеоконкурсе о жизни профессиональных буднях военнослужащих, сотрудников, участников боевых действий «Легендарная история». В рамках акции помощи участникам СВО (изготовление окопных свечей, маскировочных сетей) - «Золотые руки ангела» приняли участие 42 воспитанника. 22 ребенка участвовали в городской акции «Дарите книги с любовью». 25.02.2023г. 8 несовершеннолетних и трое взрослых приняли участие во всероссийской акции «Лыжня России 2023»

В течение 2023 года проведено 12 просветительских и обучающих мероприятия по финансовой грамотности для детей: информационный час «Знакомство с историей происхождения денег. Знакомство с ролью и функцией денежных знаков. Безналичные переводы и платежи, способы их осуществления. Электронные деньги», «Бюджет. Семейный бюджет», практическая работа «Составление, семейного бюджета». Участие приняли 195 детей.

В текущем 2023 году в рамках XI Всероссийской акции «Добровольцы – детям» под девизом года: «Дети – детям. Сможем вместе» к проведению мероприятий привлечено порядка 30 волонтеров. Проведено порядка 9 мероприятий с их участием таких как:

- всемирный день здоровья,
- масленица,
- профориентационная игра «Пути, которые мы выбираем»,
- спортивные соревнования по троеборью посвященные открытию 24 Зимних олимпийских игр,
- праздничная программа «Живет на всей планете народ веселый дети»
- Спортивный праздник, посвященный 23 Февраля
- Спортивный праздник День физкультурника

В рамках реализации программ в течении 2023 года было проведено 359 мероприятий среди детей в возрасте от 4 до 18 лет. Приняли участие 319 несовершеннолетних.

### **Социальная мобильная служба**

Мобильной службой осуществлено 101 выезд (27 повторных), из них 18 выездов – межведомственные. Выявлены 19 семей с признаками семейного неблагополучия, в отношении данных семей были направлены информационные сообщения в КДНиЗП г. Канска. 13 семей поставлены на профилактический контроль, 5 семьи поставлены на учет, как находящиеся в социально опасном положении. За отчетный период специалистами отделения были направлены информационные письма в отношении 10 семей в КДНиЗП г. Канска и ООиП УО администрации г. Канска для принятия мер по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, в МО МВД «Канский» для проведения проверки по фактам ненадлежащего исполнения родительских обязанностей;

### **Служба социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом**

Взаимодействие с ФКУ УИИ ГУФСИН:

16.01.2023 – мероприятие, посвящённое снятию блокады Ленинграда «Мы помним город осаждённый» - 6 н/л;

13.03.2023 г. – Межведомственный рейд с ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю с целью проверки по месту жительства условно осужденных несовершеннолетних. Посещены 4 н/л. Также проверены по месту жительства 3 осужденных женщин с отсрочкой отбывания наказания, состоящих на учете КУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю

15.03.2023г. Профилактическое занятие с элементами тренинга «Профилактика ПАВ», 16 н/л.

27.04.2023 г. – профилактическое занятие «Патриотизм без экстремизма», в рамках проведения акции «Ваш выбор!», направленной на профилактику в борьбе с экстремистскими проявлениями среди молодежи, 4 н/л.

22.09.2023 г. – Межведомственный рейд с ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю с целью проверки по месту жительства условно осужденных несовершеннолетних. Посещены 5 н/л. Также проверены по месту жительства 4 осужденных женщин с отсрочкой отбывания наказания, состоящих на учете в ФКУ УИИ ГУФСИН по Красноярскому краю

Взаимодействие с ФКУ Канская ВК ГУФСИН России по Красноярскому краю

31.08.2023 г. – занятие с элементами тренинга, направленное на профилактику ПАВ, охвачено 14 н/л.

#### **Взаимодействие со службой судебных приставов по г. Канску и Канскому району в исполнительном производстве по алиментным обязательствам**

За отчетный период проведены консультации с 30 гражданами (13 мужчин и 17 женщин); оказано содействие (социальное сопровождение) в постановке на учет в КГКУ «ЦЗН г. Канска» и трудоустройстве – 6 человек, подготовлено психологическое заключение для суда – 16 семей; подготовлено 2 исковых заявления для взыскания алиментов, проведено просветительское тематическое мероприятие в образовательных учреждениях- участие приняли 67 родителей.

#### **Мониторинг сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.**

Наименование мероприятий	Кол-во
Социально-педагогическая диагностика по выявлению особенностей и ограничений ребёнка-инвалида.	6
Индивидуальные занятия «Корзинка отличного настроения», «Разноцветные лучики».	386 (27 н/л)
Групповые занятия «Корзинка отличного настроения», «Разноцветные лучики».	18 (4 н/л)
Индивидуальные коррекционные занятия <u>на дому</u> .	20 (2 н/л)
Педагогическое консультирование	80
Проведение диагностики на актуальность речевого развития	5
Индивидуальные коррекционные занятия на активизацию и развитие речи.	65
Групповые занятия по логоритмике	3 (4 н/л)

Индивидуальные консультации с получателями социальных услуг, по выявлению актуального уровня речевого развития	23
Групповые занятия «Крепыши», направленные на физическое развитие и укрепление здоровья ребенка	32(6 н/л)
Индивидуальные занятия «Крепыши», направленные на физическое развитие и укрепление здоровья ребенка	234 (20 н/л)
Творческий кружок «Мастерская авторских работ».	42 (14 н/л)
Групповые занятия с детьми от 1,5-3,5 лет, проект «Семья и забота»	1 (4 н/л)
Групповое занятие по проекту «Семья и забота» (родительская группа).	1 (4 взр)
Предоставление услуг РП	29
Тестирование детей по шкалам развития KID® и RCID®	7

### Социальное сопровождение семей

Специалисты осуществляли социальное сопровождение семей, проживающих в г. Канске и Канском районе, привлекая к сотрудничеству медицинские, социальные, образовательные организации города и района. За 2022 год социальным сопровождением охвачено 84 получателей социальных услуг. Оказано содействие: в обследовании и подготовке документов для прохождения ПМПК; трудоустройстве и получении дальнейшего образования.

	Количество клиентов	Семей СОП	С детьми-инвалидами	Многодетные семьи	С опекаемыми детьми	Иные
Принято	330	40	4	232	5	49
Снято	319	31	4	230	5	49
Осталось	11	9	0	2	0	0

### Информационная открытость учреждения.

В рамках профессиональной деятельности организована работа сайта учреждения, где регулярно размещаются новости, методические материалы для специалистов социальной сферы и получателей социальных услуг. В целях распространения информации, сформированы и ведут работу 2 страницы в социальных сетях.

На официальном сайте учреждения (<http://семьяканск24.рф/>) регулярно актуализируются информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность задать вопрос онлайн. Функционирует версия «для слабовидящих». В 2023 году продолжилась работа по обновлению сайта учреждения, размещались фотоматериалы о жизни учреждения, локальные нормативные акты, нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы социального обслуживания.

С целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

Организовано взаимодействие со средствами массовой информации. Информация об интересных и значимых событиях освещается в СМИ и транслируется через телевидение.

Приоритетные и стартовые направления в работе определяет методический совет, способствующий консолидации творческих усилий всего коллектива для осуществления стратегического планирования и успешного разрешения проблем. За отчетный период специалисты приняли участие в 126 различных методических мероприятиях (охват 72 человека, с учётом участия одного специалиста в нескольких мероприятиях).

В 2023 КГБУ СО Центр семьи «Канский» стал стажировочной площадкой по двум программам «Азбука счастливой семьи Дианы Машковой – школа осознанного родительства в каждую семью» и «Комплексная подготовка детей с ограниченными возможностями здоровья к самостоятельному проживанию» для специалистов учреждений социального обслуживания.

В течении года команда специалистов КГБУ Центр семьи «Канский» и филиала «Иланский», совместно с воспитанниками, принимала участие в краевом инфраструктурном проекте «Территория Красноярский край». Это грантовый конкурс для молодых людей Красноярского края от 14 до 35 лет, который даёт возможность реализовать свои интересные идеи и получить финансирование до 50 000 рублей. От учреждений разработано и представлено на конкурс 5 проектов: «Я супер мама», «Стартуют все!», «Природа ждёт своих героев»; «Память особенных сердец» и «Связь поколений». Проекты были поддержаны финансово на общую сумму 137888 рублей. Проект «Я супермама» был признан «Лучший социальный проект - 2023 года», в номинации «Добровольчество».

С целью повышения профессиональной компетенции, обеспечения соответствия специалистов современным требованиям, для улучшения качества предоставляемых социальных услуг было организовано участие специалистов в методических мероприятиях.

**Информация о мерах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов учреждения.**

82 специалиста повысили профессиональное мастерство посредством курсов повышения квалификации, 22 специалиста прошли профессиональную переподготовку. Из них 7 сотрудников административно-управленческого персонала.

**Кредиторская задолженность** на 01.01.2024 г. отсутствует.

Доход от платных услуг по итогам работы учреждения за 2023 год за проведение психологической диагностики внутрисемейных отношений с составлением психологического заключения, проведение психолого-педагогической диагностики готовности ребенка к обучению в образовательной организации, личностная психодиагностика составил 97 279,41 рублей, оказано платных услуг 25 получателям.

Директор  
Спрягина Екатерина Вячеславовна  
8(39161)3-37-81, 8-983-166-87-33

О.А. Каратаева