

Пояснительная записка к отчету по исполнению государственного задания Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям «Канский».

Государственное задание КГБУ СО «Центр социальной помощи семье и детям «Канский» в части оказания услуг по состоянию на 31.12.2024 г. выполнено на 104,15.

Показатели, характеризующие качество государственной услуги.

1. Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации составляет 100%. Согласно журналу регистрации договоров и данных регистра получателей социальных услуг всем получателям КГБУ СО Центр семьи «Канский», оказаны социальные услуги в объеме, установленном договором с учреждением.

Фактический показатель количества получателей услуг в стационарной форме за 2024 год составляет 302 человека при плановом показателе – 298 человек. Численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме согласно данных автоматизированной системы «Адресная социальная помощь» составляет 376 человек. Число граждан, отобразившихся в отчете повторно составило 74 человека. Расхождение количества получателей обусловлено задвоением граждан в связи со сменой обстоятельства признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 13,7% от общего объема государственного задания.

Обстоятельства признания гражданина нуждающимся	Плановое значение по показателю численности	Фактическое значение по показателю численности	Без учета повторов
частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности	4	4	4
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	1	1	1
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	80	84	115
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	16	19	20
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм,	21	23	25

жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности			
наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе	55	65	76
наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	1398	1445	1530
отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними	10	12	15
наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	10	11	20
отсутствие работы и средств к существованию	10	12	17
наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности	265	272	408
отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	0	1
ИТОГО	1815	1891	2149

Списочный состав отображен в приложении № 1 к пояснительной записке.

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания в форме на дому за отчетный период выполнено на 103,3%.

Численность граждан, получивших социальные услуги в форме обслуживания на дому составляет 18 человек при плановом показателе – 10.

Согласно оценке выполнения государственного задания, показатель объема по численности составил 0,9% от общего объема государственного задания.

Повторное обслуживание граждан в форме социального обслуживания на дому не выявлено.

Фактический показатель количества получателей услуг согласно отчету об исполнении государственного задания за 2024 год составляет 2211 человек. Из них 1770 получателей получали услуги на основании заключенных с учреждением договоров. 441 человек получили срочное социальное обслуживание.

Источник информации о фактическом значении показателя – отчет о количестве получателей, сформированный в автоматизированной системе «Адресная социальная помощь», журнал регистрации договоров, приказы о принятии на социальное обслуживание.

2. В отчетном периоде в учреждении посредством плановой проверки управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Канске на основании предписания № 12268 от 24.07.2023г. в учреждении выявлено 4 нарушения санитарного законодательства. Срок устранения предусмотрен до 24.07.2025г. Нарушения являются финансово-экономическими, ведется работа по устранению.

Таким образом показатель качества «Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверки» составил 100%.

3. Результаты опроса в рамках «Декады качества» приняло участие 363 человека, из которых 363 ответили «положительно» на вопрос об удовлетворенности социальным обслуживанием. Фактический показатель составляет 100%.

4. По показателю качества «Укомплектованность организации специалистами, оказывающими социальные услуги» оценка выполнения составила 100%. Количество занятых штатных единиц специалистами основного профиля составляет 92 ед., штатное расписание рассчитано на 97 ед. Укомплектованность специалистами составляет 94,8%.

5. Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания.

Фактическое значение показателя по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания за отчетный период составил 100%. План по совершенствованию деятельности учреждения при предоставлении социального обслуживания с целью повышения качества социальных услуг и эффективности их оказания на 2024 год исполнен в полном объеме.

6. Доступность получения социальных услуг в организации.

Согласно методики обследования доступности, в учреждении отсутствует возможность для самостоятельного передвижения получателей социальных услуг внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), включая доступное размещение оборудования и носителей информации, дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, световыми сигналами и графическими рисунками. Фактический показатель составляет 70%, оценка выполнения по показателю «Доступность получения социальных услуг в организации» составляет 100%.

На 2024 год плановое количество койко-мест в учреждении определено 62, средняя фактическая наполняемость за 12 месяцев 2024 года составила 43 койко-мест.

Всего в учреждении 22 стенда с информацией, в том числе и о перечне предоставляемых услуг бесплатно и на платной основе - 2. Стенды размещены на 1 и 2 этаже.

Общественно-культурная жизнь учреждения.

За 2024 год прошел ряд общественно-культурных, спортивных мероприятий, в которых принимали участие как получатели социальных услуг, так и работники учреждения.

С целью организации антитеррористической деятельности, противодействию возможным фактам проявления терроризма и экстремизма, формированию толерантной среды на основе ценностей многонационального российского общества, общероссийской гражданской идентичности и культурного самосознания, принципов соблюдения прав и свобод человека, была разработана программа «Противодействие экстремизму и профилактика

терроризма. При реализации программы «Твое завтра» с несовершеннолетними было проведено 98 различных мероприятий спортивных, развлекательных, информационных, педагогических психологических.

В течении года команда специалистов Центра семьи «Канский» принимала участие в краевом инфраструктурном проекте «Территория Красноярский край».

Профинансированы 3 проекта: Проект «Семейный пикник», направленный на популяризацию семейного отдыха и передачи опыта разнообразного досуга. Вовлечены семьи с особенными детьми, одобрен на сумму 15 000 рублей. Проект «Дворовой баттл», представляет собой семейное спортивное мероприятие во дворе микрорайона, в котором приняли участие дети и их родители. Цель проекта: Популяризация здорового образа жизни среди детей и их родителей посредством проведения физкультурно-оздоровительного мероприятия во дворе микрорайона одобрен на сумму 14 974 рублей. Проект «Связь поколений», направленный на связь людей разных поколений, где люди старшего возраста передадут опыт и мастерство молодому поколению. Проведен цикл встреч «Мой личный успех», «Поверь в себя», одобрен на сумму 22 959 рублей. Проекты были поддержаны финансово на общую сумму 52 933 рублей.

Более яркими мероприятиями за 2024 год были: «День защиты детей (праздничная программа «Планета детства» с привлечением спонсоров. Праздник получился яркий, солнечный, наполненный детскими улыбками. С большим интересом дети отгадывали загадки, играли в игры, участвовали в спортивных эстафетах вместе с нашими гостями), акция «Георгиевская лента» (проведение мастер-класса по изготовлению георгиевской ленточки и вручение ее ветераном г. Канска). В рамках стратегической программы «Подростки России», была проведена акция «Дарю тепло». Ребята своими руками изготовили открытки из цветной бумаги и картона. Изготовленные открытки дети вручили жителем Канска. Также запоминающим мероприятием стало спортивно-развлекательная программа с несовершеннолетними стационарного отделения совместно с детьми ограниченными возможностями «Стартуют все!». Соревнования стали настоящим праздником спорта, здоровья и молодости! Встреча воспитанников с работниками ГИБДД «Знай и соблюдай правила дорожного движения! Сотрудники полиции рассказали воспитанникам о том, как правильно вести себя на проезжей части, как и где нужно переходить ее. Какие знаки могут им помочь.

За 2024 год привлечено порядка 52 волонтеров. Студентами медицинского техникума и учениками МАОУ лицей № 1 проведены мероприятия таких как: спортивный праздник, посвященный 23 февраля «Солдаты удачи», акция «Подари игрушке новую жизнь». В рамках реализуемых программ заключены соглашения и выстроена система межведомственного взаимодействия с МО МВД России "Канский". Так же организовано взаимодействие с ЦБС г. Канска, с филиалами библиотек №11, №6, МБУК "Канский краеведческий музей», отделением Канского кинопроката «Енисей кино», МБУ ММЦ г. Канска, МБУ ДО ДДЮТиЭ г. Канска, Канский педагогический колледж, восточный региональный центр спортивной подготовки" филиала КГАУ "ЦСП" на посещение бассейна «Дельфин» и катка «Восток Арена», КГБПОУ «Канский медицинский техникум», Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы, МАОУ лицей №1, Совет отцов, Штаб ОАО «РЖД на ст. Иланская»,

ОМВД по Иланскому району, ЛО МВД на ст. Иланская, МБУ «Молодежный центр» г. Иланский.

Во втором квартале была разработана программа «Противодействие экстремизму и профилактика терроризма». Цель данной программы: Организация антитеррористической деятельности, противодействие возможным фактам проявления терроризма и экстремизма, формирование толерантной среды на основе ценностей многонационального российского общества, общероссийской гражданской идентичности и культурного самосознания, принципов соблюдения прав и свобод человека. За 2024 г. было проведено 12 занятий среди детей в возрасте от 12 до 18 лет, в которых приняли участие 154 воспитанника.

Социальная мобильная служба

Мобильной службой осуществлено 53 выезда (12 повторных), из них 5 выезда – межведомственные. Выявлены 14 семей с признаками семейного неблагополучия, в отношении данных семей были направлены информационные сообщения в КДНиЗП г. Канска. 7 семей поставлены на учет, как находящиеся в СОП, в отношении 5 семей организовано проведение профилактической работы.

Служба социальной адаптации несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом

В рамках профилактической акции «Мои права в онлайн среде» проведен Квиз «Безопасное поведение в сети интернет», Деловая игра «Курить или жить?», Тренинг «Мир наших эмоций», Тренинг «Конфликты и пути их решения» - охвачено 50 несовершеннолетних.

По запросу МБУ «ММЦ г. Канска» проведен тренинг «Коммуникации с людьми» для специалистов Молодежного центра, 8 человек. С несовершеннолетними, состоящими на различных видах контроля проведены 4 встречи в подростковом клубе «Путь к себе», охвачено 16 н/л.

С несовершеннолетними, состоящими на различных видах контроля проведены 5 встреч в подростковом клубе «Путь к себе», охвачен 21 н/л.

Взаимодействие со службой судебных приставов по г. Канску и Канскому району в исполнительном производстве по алиментным обязательствам

За отчетный период проводилась следующая работа:

- проведены консультации с 22 гражданами (9 мужчин и 13 женщин);
- подготовлены психологические заключения для суда - 8,
- оказано содействие в трудоустройстве - 8,
- участие в судебных заседаниях по ЛРП/ОРП и взысканию алиментов-12,
- оказано содействие в подготовке искового заявления на ОРП и взысканию алиментов -1.
- содействие в трудоустройстве – 3.

Мониторинг сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов.

Наименование мероприятий	Кол-во
Социально-педагогическая диагностика по выявлению особенностей и ограничений ребёнка-инвалида.	2

Индивидуальные занятия «Корзинка отличного настроения», «Разноцветные лучики».	147 (13 н/л)
Групповые занятия «Корзинка отличного настроения», «Разноцветные лучики».	22 (6 н/л)
Индивидуальные коррекционные занятия на дому .	10 (1 н/л)
Педагогическое консультирование	47 (14 взр)
Групповые занятия «Крепыши», направленные на физическое развитие и укрепление здоровья ребенка	15 (6 н/л)
Индивидуальные занятия «Крепыши», направленные на физическое развитие и укрепление здоровья ребенка	25 (8 н/л)
Групповые занятия по формированию ЗОЖ для родителей	3 (3 взр)
Индивидуальные занятия по формированию ЗОЖ для родителей	1
Творческий кружок «Мастерская авторских работ».	2 (48 чел)
Групповые занятия с детьми от 1,5-3,5 лет, проект «Семья и забота»	8 (2 н/л)
Групповое занятие по проекту «Семья и забота» (родительская группа).	10 (2 взр)
Предоставление услуг РП	28 (5 н/л)
Тестирование детей по шкалам развития KID® и RCID®	5

Социальное сопровождение семей

Специалисты осуществляли социальное сопровождение семей, проживающих в г. Канске и Канском районе, привлекая к сотрудничеству медицинские, социальные, образовательные организации города и района. За 2024 год социальным сопровождением охвачено 193 семьи. Оказано содействие: в обследовании и подготовке документов для прохождения ПМПК; трудоустройстве и получении дальнейшего образования.

	Количество клиентов	Семей СОП	С детьми-инвалидами	Многодетные семьи	С опекаемыми детьми	Иные
Принято	193	21	0	147	5	20
Снято	189	19	0	147	5	18
Осталось	4	2	0	0	0	2

Информационная открытость учреждения.

В рамках профессиональной деятельности организована работа сайта учреждения, где регулярно размещаются новости, методические материалы для специалистов социальной сферы и получателей социальных услуг. В целях распространения информации, сформированы и ведут работу 2 страницы в социальных сетях.

На официальном сайте учреждения (<http://семьяканск24.рф/>) регулярно актуализируются информация о работе и проведенных мероприятиях, указаны контактные данные, есть возможность задать вопрос онлайн. Функционирует версия «для слабовидящих». В 2024 году продолжается работа по обновлению сайта учреждения, размещались фотоматериалы о жизни учреждения, локальные нормативные акты, нормативно-правовые акты, регулирующие вопросы социального обслуживания.

С целью обеспечения открытости и доступности работы учреждения, регулярно вносится информация на официальный сайт bus.gov.

Организовано взаимодействие со средствами массовой информации. Информация об интересных и значимых событиях освещается в СМИ и транслируется через телевидение.

Приоритетные и стартовые направления в работе определяет методический совет, способствующий консолидации творческих усилий всего коллектива для осуществления стратегического планирования и успешного разрешения проблем. За отчетный период специалисты приняли участие в 29 различных методических мероприятиях (охват 114 человек, с учётом участия одного специалиста в нескольких мероприятиях).

Информация о мерах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке специалистов учреждения.

50 специалистов повысили профессиональное мастерство посредством курсов повышения квалификации, 21 специалист прошли профессиональную переподготовку. Из них 9 сотрудников административно-управленческого персонала.

В 2024 г. на базе учреждения организовано проведение стажировочной площадки на тему «Опыт работы с несовершеннолетними по профилактике совершения противоправных деяний». Программа разработана с целью совершенствования профессиональных компетенций специалистов, участвующих в работе стажировочной площадки, в области первичной и вторичной профилактики совершения противоправных деяний. Обучение прошли 11 специалистов учреждений социальной сферы восточного округа.

Кредиторская задолженность на 01.01.2025 г. отсутствует.

Доход от платных услуг по итогам работы учреждения за 2024 год за проведение психологической диагностики внутрисемейных отношений с составлением психологического заключения составили 33 223,53 рублей, оказано платных услуг 9 получателям.

Директор

О.А. Каратаева